

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONTEÚDO

| | | | |
|----|--|----|--|
| 03 | I. Objetivo | 08 | VII. Armazenamento dos dados pessoais |
| 04 | II. Termos e definições | 09 | VIII. Uso de cookies no site da URBTEC™ |
| 05 | III. Finalidade de tratamento de dados pessoais realizados por nós | 10 | IX. Compartilhamento de dados pessoais |
| 06 | IV. Forma de coleta de dados pessoais | 11 | X. Contratação de fornecedores/terceiros |
| 06 | V. Quem são os titulares dos dados que tratamos na URBTEC™ | 12 | XI. Da responsabilidade da URBTEC™ |
| 07 | VI. Direitos dos titulares de dados pessoais | 12 | XII. Agente de tratamento |
| | | 13 | XIII. Canais de comunicação |
| | | 13 | XIV. Atualizações da política |

I. Objetivo

Nosso propósito é prestar serviços nas áreas de urbanismo e planejamento, visando a satisfação de nossos clientes, qualificando nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua dos nossos processos e produtos, protegendo a segurança e privacidade das informações vitais para a empresa.

Com intuito de garantir a segurança dos serviços que prestamos aos nossos clientes e desenvolver cada vez mais os nossos produtos, nós da URBTEC™ assumimos o compromisso de adotar os mais altos padrões de integridade e transparência.

Para isso, estamos adotando todas as medidas necessárias para atender à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade Externa visa apresentar aos titulares de dados como são realizados os tratamentos dos dados coletados e a finalidade destes, desde o armazenamento, coleta, utilização e todos os possíveis compartilhamentos.

II. Termos e definições

Para melhor entendimento das disposições desta política, é importante esclarecer algumas das definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo estas:

Dado pessoal — informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;

Dado pessoal sensível — dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Titular — pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;

Tratamento — toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Controlador — pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador — pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado (DPO) — pessoa indicada pela URBTEC™ responsável pela comunicação, que poderá ser contatada através do e-mail: **dpo@urbtec.com.br**, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

III. Finalidade de tratamento de dados pessoais realizados por nós

A LGPD define que o tratamento de dados pessoais deve acontecer a partir de finalidades específicas, explícitas, legítimas e declaradas. Sendo assim, a URBTEC™ demonstra algumas das finalidades que justificam os tratamentos realizados por nós:

- I. Prestação dos serviços contratados;
- II. Exercício de direitos e defesas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- III. Cumprimento de obrigações legais;
- IV. Suporte e acesso à base de dados dos clientes;
- V. Gestão de documentos pessoais;
- VI. Proteger informações contidas em processos e sistemas.

IV. Forma de coleta de dados pessoais

Visando preservar a ética e a transparência, compromissos assumidos pela URBTEC™, apresentamos quais as formas de coleta dos dados pessoais tratados por nós:

- I. Formulários de cadastro no site da URBTEC™ para receber newsletter com informações sobre a empresa;
- II. Contratação de novos colaboradores;

V. Quem são os titulares dos dados que tratamos na URBTEC™

Nós garantimos que o tratamento dos dados pessoais ocorra única e exclusivamente para atingir suas finalidades e para a adequada prestação dos serviços prestados pela URBTEC™. Deste modo, os dados pessoais tratados são de titularidade dos:

- I. Clientes;
- II. Colaboradores; e
- III. Fornecedores e Terceiros

VI. Direitos dos titulares de dados pessoais

A garantia dos direitos dos titulares de dados pessoais é tida como uma prioridade por nós. Neste sentido, a URBTEC™ norteia sua atuação considerando o rol de direitos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, os quais garantem aos titulares:

- I. Confirmar com a URBTEC™ sobre a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;
- II. Requerer junto à URBTEC™ a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- III. Requerer a exclusão de dados dos sistemas da URBTEC™, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;
- IV. Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do

requerimento das informações de entidades públicas e privadas com as quais a URBTEC™ tenha realizado o uso compartilhado de dados;

- V. Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;
- VI. Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;
- VII. Revogar o consentimento, posteriormente a concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.
- VIII. Em caso de dúvidas por parte dos titulares dos dados, recomendamos o contato direto com o Encarregado de Dados (DPO) da URBTEC™ através do e-mail: **dpo@urbtec.com.br**

VII. Armazenamento dos dados pessoais

É de suma importância que o armazenamento dos dados pessoais esteja limitado ao período correspondente à finalidade específica do tratamento e que ocorra em ambientes seguros e confiáveis, através de sistemas ou arquivos físicos, com restrição de acesso às pessoas autorizadas.

Salienta-se que os dados tratados permanecerão armazenados nos nossos sistemas durante a relação contratual, conforme a duração da finalidade indicada ou em decorrência do prazo estabelecido por obrigação legal e/ou regulatória.

Diante disso, nossa prioridade é garantir que os princípios de segurança da informação sejam observados e cumpridos, além de implantar a cultura de privacidade internamente, com o objetivo de introduzir controles de segurança sólidos e padronizados, que poderão, inclusive, ser exigidos dos nossos parceiros.

VIII. Uso de cookies no site da **URBTEC™**

A URBTEC™ se utiliza de Cookies para o funcionamento pleno de seu site os quais consistem em pequenos arquivos inseridos no navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre eles ou seus dispositivos.

Os Cookies têm como principal objetivo o aprimoramento da experiência de uso, e informamos que em nossa plataforma web (<https://www.urbtec.com.br/>) são utilizados os seguintes Cookies:

Tipos de Cookies: para que serve?

Necessários — Oferece a permissibilidade ao usuário para navegar e utilizar todas as funcionalidades do site, sendo essencial para que todas as páginas da URBTEC™ carreguem de forma correta.

Desempenho — Permitem que o usuário tenha uma compreensão de interação melhor com as páginas do site da URBTEC™, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo que foi visitada e informa qualquer problema encontrado, com mensagens de erro.

Funcionais — Possibilitam que as páginas do site da URBTEC™ recordem suas escolhas e preferências, podendo viabilizar uma experiência mais personalizada, além de permitir que os usuários acessem posts e utilizem ferramentas sociais, campos para preenchimento, entre outros.

Sessão — São Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.

IX. Compartilhamento de dados pessoais

Para que nós possamos prestar nossos serviços e exercer nossas atividades comerciais, informamos que poderá ser necessário o compartilhamento de dados pessoais, como por exemplo:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Softwares internos de gestão de informações;
- Empresas de comunicação;
- Empresas prestadoras de serviços e fornecedores.

Cumpra salientar que a URBTEC™ apenas compartilha informações em situações estritamente necessárias e mediante a existência de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação, além de total observância quanto aos limites autorizados pela LGPD e demais normas relacionadas à proteção de dados.

Ainda, a LGPD prevê a obrigatoriedade do compartilhamento de dados quando solicitado por autoridades administrativas ou judiciais. Deste modo, estes pedidos serão devidamente analisados, para que possamos confirmar a validade e fundamento legal da solicitação e, ainda, verificarmos se o pedido preenche todos os requisitos legais obrigatórios.

X. Contratação de fornecedores/terceiros

É exigido dos fornecedores ou terceiros que mantêm ou venham a firmar relações contratuais com a URBTEC™ e que necessitem realizar o tratamento de dados pessoais a observância às diretrizes presentes nesta Política, além das determinações da LGPD aplicáveis.

Por este motivo, os parceiros da URBTEC™ que sejam enquadrados como operadores de dados pessoais, deverão garantir que os tratamentos acontecerão em conformidade com a finalidade definida pela organização, considerando as diretrizes publicadas pela ANPD e demais órgãos competentes.

Ainda, é de responsabilidade destes parceiros assegurar que os dados pessoais aos quais tiverem acesso, sejam armazenados em repositórios seguros, através de técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Da mesma forma, devem assegurar o descarte imediato destas informações, sendo, portanto, inadmissível a utilização destas para finalidades diversas das estabelecidas pela URBTEC™.

Todos os nossos parceiros comerciais, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, deverão implementar processos que garantam a segurança das informações pessoais e respostas tempestivas às solicitações dos titulares. Na eventualidade destes parceiros receberem alguma solicitação direta dos titulares, é de obrigação deles comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do contato: dpo@urbtec.com.br

O compromisso com a proteção de dados pessoais é uma atividade conjunta, sendo exigido de nossos parceiros o cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, normas correlatas e da presente política.

XI. Da responsabilidade da URBTEC™

Nós da URBTEC™ estamos integralmente comprometidos com a privacidade e proteção dos dados pessoais que tratarmos em decorrência do exercício de nossas atividades, garantindo a segurança destes e tratando-os somente para a finalidade informada, para que não haja qualquer excesso ou desvio nas operações, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

XII. Agente de tratamento

URBTEC™ ENGENHARIA, PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.689.532.0001/03, com sede em Curitiba/PR, na Av. João Gualberto, 1721, Bairro Juvevê, Curitiba/PR, CEP 80030001.

XIII. Canais de comunicação

Para quaisquer informações e/ou solicitações referente à Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à URBTEC™, você poderá entrar em contato através do e-mail **dpo@urbtec.com.br**.

XIV. Atualizações da política

A presente Política poderá passar por alterações em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Nestas hipóteses, todos os clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros serão devidamente notificados pelo ambiente provido pelo site ou outros meios, como através do endereço e-mail. Recomendamos a todos que revisitem periodicamente o presente documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.



[linkedin.com/company/urbtec-tm](https://www.linkedin.com/company/urbtec-tm)



[facebook.com/urbtectm](https://www.facebook.com/urbtectm)



twitter.com/urbtec_



[instagram.com/urbtectm](https://www.instagram.com/urbtectm)

Av. João Gualberto, 1721, Curitiba, PR 80.030-001
contato@urbtec.com.br | +55 41 3281-1900

URBTECTM